



MULTIPLA

**Entre no mundo
do Datacenter Multipla**



_O primeiro Datacenter
privado preparado para outsourcing

Especificações do Datacenter Multipla

Conectividade

- Carrier Neutral
- 9 ISP
- 2 Carrier Internacional
- Ligação a 2 Internet Exchange Point Nacionais
- Rede de comunicação própria
- Ligação às principais clouds : AZCloud, AWS, Azure, Google Cloud
- CDN Azion

Infra-estrutura

- 20 Km do centro e do novo Aeroporto Internacional
- 1 MW de potência disponível
- Refrigeração distribuída com tecnologia *Inrow*
- Possibilita manutenção concorrente
- 6 barreiras de segurança
- CCTV
- Protecção contra incêndios e inundações
- Monitorização 24x7



Benefícios do Datacenter Multipla

Datacenter terceirizado permite que as empresas mantenham a sua infra-estrutura de TI num outro lugar que não esteja dentro das suas organizações, o que oferece vários benefícios. As razões pelas quais as empresas optam por outsourcing do datacenter:

- **Confiança** - Escolher um datacenter que possua energia ininterrupta (UPS) e geradores de backup redundantes para manter os seus servidores online, mesmo durante os piores cenários.
- **Segurança** - Possuímos 6 barreiras de segurança até chegar ao nosso Datacenter e uma equipa de segurança no local 24 horas por dia, 7 dias da semana, 365 dias do ano, para evitar o acesso não autorizado.
- **Manutenção e Gestão** - Economize inúmeros constrangimentos na contratação de um departamento de IT para gerir os seus servidores.
- **Custo, Comunicação e Conectividade** - Evite custos de aquisição de infra-estruturas, de contratos com empresas de telecomunicações para assegurar a redundância da rede e obter a baixa latência. O Datacenter da Multipla é Carrier Neutral, ligado aos principais ISP do país.



Soluções do Datacenter

• Colocation

Ou “colocação” de tradução literal, é um serviço que dispõe de infra-estrutura de Datacenter para hospedar servidores de um empresa, dentro do Datacenter Multipla.

O Datacenter fornece todo o suporte necessário, desde o fornecimento de energia eléctrica segura, sistemas de refrigeração, controlo de acesso, espaço em rack, conectividade com internet e outros.

Além disso o Colocation fornece suporte de uma equipa de IT responsável pela manutenção, actualização e análise de riscos dos dados da organização.

Na modalidade de Colocation, toda a infra-estrutura do Datacenter é colocada à disposição do cliente. Espaço físico, energia, links de internet, redes, fornecimento de energia redundante, climatização, entre outros benefícios que estão inclusos no serviço de Colocation.

O que o colocation oferece à sua empresa

- Infra-estrutura de rede de altíssimo nível
- Fornecimento de energia sem falhas e confiável
- Várias conexões a internet, de alta velocidade
- Segurança física e barreiras de acesso
- Monitoramento do servidor 24x7

O colocation reduz custos, visto que manter vários links de internet, segurança e toda a infra-estrutura necessária seria dispendioso para as empresas.

A quem se destina o Colocation

- A empresas que possuem serviços baseados na internet e que necessitem de servidor próprio para oferecer o melhor desempenho e segurança aos clientes, aliado ao menor custo.
- A organizações que não pretendam arcar com o alto custo de infra-estrutura e de contratação de equipa especializada para a operacionalidade do servidor.
- A empresas que pretendam salvaguardar as suas informações em local seguro e livre de ataques cibernéticos.



• Smart Hands

É um serviço personalizado para a infra-estrutura de Datacenter. Proporciona inteligência técnica para lidar com os problemas do dia-a-dia e situações de emergência nas empresas.

Com este serviço, o ambiente de colocation é assegurado por uma equipa especializada e atendimento qualificado.

Desta forma, a sua empresa conta com uma gestão local do serviço, otimizando e concentrando eventuais demandas técnicas que surjam.

Ainda conta com o suporte operacional do seu equipamento 24x7

O serviço de suporte técnico *Smart Hands* da Multipla oferece acesso remoto a servidores, instalações customizadas e resolução de problemas de equipamentos e infra-estruturas todos os dias do ano, 24 horas por dia.

Recursos e benefícios do Smart Hands

- Suporte técnico qualificado às questões relacionadas a hardwares físicos, rack, *cabling*, inspecções visuais, rotinas locais e acompanhamentos técnicos, permitindo que a equipa de IT da sua empresa se foque no *core business*.
- Funciona como suplemento de inteligência do seu negócio, dando respostas rápidas e soluções que o ambiente corporativo assim o exige.
- Solução totalmente adequada para complementar a sua infra-estrutura de Colocation.
- Planos de suporte disponíveis para ajudá-lo a economizar em serviços *ad hoc*, pelo SLA 99%

Porquê contratar Smart Hands?

- ▶ **Instalação/remoção equipamentos em rack**
- ▶ **Gestão remota**
- ▶ **Gestão de activos**
- ▶ **Movimentação física de equipamentos**
- ▶ **Acompanhamento de manutenção prevista**
- ▶ **Adição/remoção de conectividade (cablagem)**
- ▶ **Correcção de erros e testes na infra-estrutura**
- ▶ **Envolvimento técnico diário**



• Corporate Hosting

É uma alternativa às empresas que pretendam manter operação própria num Datacenter terceirizado.

Corporate Hosting ou "Housing" a empresa mantém o acesso completo sobre o hardware porém, alivia a gestão de toda uma infra-estrutura, optando por manter em local seguro e usufruir de todos os recursos que um Datacenter poderá disponibilizar: refrigeração, segurança e monitoramento, protecção contra incêndios e inundação e energia - sendo que toda a logística é assegurada pela Multipla.

O hosting oferece a oportunidade de reduzir custos permanentes às empresas.

As áreas de Corporate Hosting estão prontas para uso e incluem energia eléctrica segura, internet redundante e fornecimento de emergência auto-suficiente, com alto padrão de segurança e operação certificada.

A vantagem de assegurar-nos a sua infra-estrutura

- Geo-redundância e continuidade dos negócios
- 20km de distância do centro da cidade e do novo aeroporto internacional de Luanda
- Sistemas de IT críticos para os negócios que requerem configuração redundante e à prova de falhas (Disaster Recovery) para cenários de failover ou failback.
- Datacenter modular, onde poderá acrescentar a reduzir módulos conforme a necessidade
- Redução de custos de OPEX

Para quem se destina o corporate hosting?

- A empresas que pretendam segurança física e lógica
- As organizações que exigem alta disponibilidade e escalabilidade
- A empresas que tenham as suas operações 24x7 (especialmente bancos, *oil & gas* e hospitais)
- A empresas que pretendam racionalizar os investimentos, mantendo os custos controlados e previsíveis.



• Work Area / War Room

Ao contrário de um ambiente de escritório convencional as salas de trabalho/salas de guerra são espaços onde os principais profissionais da área se reúnem para resolver um problema difícil. Também conhecidas como salas de continuidade, salas de controle ou centros de comando, as salas de guerra têm como objectivo de resolver problemas específicos por meio de comunicação clara e fluxos de trabalho aprimorados.

As salas de guerra são uma ferramenta útil especialmente em projectos de IT onde toda a informação deve estar salvaguardada, mitigando o risco e actualizando o estado dos projecto.

Visam identificar a raiz da causa de um problema técnico, com foco no sector de IT para resolver objectivamente problemas, melhorar a ineficiência da rede ou contribuir para o desenvolvimento de um projecto.

Porque optar por uma Work Area para a sua empresa?

- Nas salas de continuidade/salas de trabalho/salas de guerra, contará com profissionais especializados para resolver os mais diversos problemas de IT
- Aumenta a produtividade, com a partilha de informações entre a sua equipa e a equipa especializada da Multipla
- Todos os constrangimentos de IT poderão ser resolvidos prontamente, sobretudo porque poderão estar mais próximos fisicamente da infra-estrutura danificada/atacada.
- Controlo de segurança de acesso, devido ao isolamento da sala para a resolução de constrangimentos.

Quais os benefícios das salas de continuidade?

- Execução de acções de segurança em tempo real
- Colaboração entre equipas de desenvolvimento e visibilidade do impacto no negócio
- Documentação de todas as acções numa única fonte
- Disponibilização de quadro de evidências para resolução detalhada de constrangimentos
- Uma visão comum do desempenho do ponto de vista de toda a equipa e de uma equipa especializada e com know-How



MULTIPLA

10 anos de Datacenter

